

個人情報保護方針

東京総合医療ネットワーク（以下、「本ネットワーク」という。）は、住民の皆様に安心安全な医療を実施することを情報面からサポートすることを目的に、患者さんからご提供いただいた個人情報を活用しております。

本ネットワークの事業主体は公益社団法人東京都医師会（以下、「東京都医師会」という）であり、東京都医師会から委託を受けた一般社団法人東京都病院協会（以下、「東京都病院協会」という）が事務局業務を担当いたします。

東京都医師会は、本ネットワークの円滑な運営のため東京総合医療ネットワーク運営協議会（以下「本協議会という」）を設置します。本協議会および本ネットワークに加入する医療機関は、本ネットワークの運営に際し、個人情報をご提供いただいた患者さんの信頼に
応えられるよう、適切に管理・保護することを重要な責務と認識し、この責務を果たすため、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」という。）および「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」（以下、「ガイダンス」という。）等の個人情報保護関連の各種法令や倫理指針を遵守するとともに、本指針に従い、個人情報の適切な管理・保護に努めてまいります。

なお、本ネットワークでは医療法その他の法令に関連する情報を扱うことが想定されております。それらの情報の取り扱いについては、その該当する法令の規定に従います。

【個人情報の利用】

本ネットワークに提供された患者さんの個人情報は、ご提供頂く際にお知らせした利用目的またはホームページにて公表した利用目的の範囲内でのみ利用し、これ以外の目的では利用いたしません。

【患者さんへの医療の提供に必要な利用目的】

患者さんの個人情報・診療情報は、本ネットワークに加入している医療機関において、患者さんに提供する医療サービスのうち、以下に挙げる目的に限って利用いたします。

- 一 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携

- －他の医療機関等からの照会への回答
- －救急受診時における医療提供および迅速かつ適切な搬送先病院の選定
- －災害時における医療提供
- －患者の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- －家族等への病状説明

なお、本ネットワーク参加医療機関であっても、患者さんへの医療提供に直接関係のない医療機関が患者さんの個人情報や診療情報を閲覧しまたは共同利用することはありません。

【医療の質向上や、よりよい医療サービスの提供のための基礎資料としての利用目的】

- －本ネットワークの業務の維持/改善のための基礎資料
- －本ネットワークの利用状況等の調査・把握
- －本ネットワークのサービスの紹介およびアンケート等への協力依頼
- －地域医療供給体制の質向上に寄与する調査等への協力依頼

【その他の利用目的】

- －本ネットワークでの障害発生時の原因探究等、本ネットワークの円滑な運用に必要な事務局業務に関する事項
- －お問い合わせ・相談等への適切な対応のために必要な情報およびお問い合わせ・相談等の申出者等に関する個人情報
- －請求・苦情等への対応のための調査、それに伴う本人・代理人の確認
- －お問い合わせに対する回答の送付、連絡に関する事項

【利用される情報の範囲】

- －本ネットワークに参加する医療機関を受診する患者さんの個人情報（氏名、性別、生年月日、住所等の情報であって、患者さんの同定に必要な情報）
- －診療情報（病歴、受診した医療機関での処方歴、投薬歴、検査結果等）

これらの、本ネットワークで利用される患者さんの個人情報、診療情報について確認したいときは、いつでも医療機関の窓口または本協議会事務局にご相談いただければ、当該情報について開示いたします。

【共同利用する者の範囲】

- －患者さんの診療、医療サービスの提供を行う医療機関
- －患者さんご本人の指定した医療機関

(本ネットワークの利用同意書内に記載された医療機関および本ネットワークのホームページ等で共同利用機関として公表されている医療機関を指します。)

【管理責任者】

本ネットワークにおける患者情報・診療情報の共同利用については、下記の者が管理責任者となります。

管理責任者：東京総合医療ネットワーク協議会会長
連 絡 先：東京総合医療ネットワーク運営協議会事務局
〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台 2-5
東京都医師会館 404号
東京都病院協会内

(各病院での情報管理についてはそれぞれの病院において管理責任者が決められています)

【個人情報の適切な管理・保護】

本ネットワークに加入する医療機関および本協議会事務局では、患者さんの個人情報を適切に管理・保護するため、以下のような対策を実施しております。

- －組織全体の個人情報保護に関する推進組織の設置ならびに個人情報を保有する各部門に個人情報管理責任者を任命
- －個人情報保護法および各省庁の個人情報取扱いに関するガイドラインに準拠した部内規程類の整備
- －個人情報保護の重要性および上記の規程類の周知・徹底を図るための従業員等への教育・啓発の実施
- －個人情報管理台帳の整備および個人情報への適切なアクセス制限の実施
- －外部からの個人情報への不正アクセスまたは個人情報の漏洩、毀損もしくは改ざん等を防止するための適切かつ合理的なレベルの安全策の実施

【第三者への提供・開示】

本協議会事務局は、次の場合を除き、患者さんの個人情報を第三者に提供または開示しません。

- －あらかじめ患者さんから個人情報の開示について同意をいただいている場合
- －提供・開示に際して法的に有効な患者さんの同意が確認できる書類が呈示された場合
- －法令に基づく場合
- －利用目的の実施に必要な範囲で業務委託先に提供または開示する場合
- －患者さんへの医療提供のために本ネットワーク参加医療機関相互で共同利用する場合

【委託先の管理】

本協議会事務局は、利用目的の実施に必要な範囲で、個人情報の取扱いを外部に委託することがありますが、委託する場合にはそれぞれの法人が個人情報を適切に取り扱うと認める委託先を選定します。また、委託先に対し、利用目的の実施に必要な範囲のみに限定して個人情報を提供または開示し、契約等により個人情報の適切な取扱いを求め、その状況について定期的に確認します。

【個人情報に関する開示・訂正等の請求への対応】

本協議会事務局では、患者さんから、ご自身の個人情報に関する利用目的の通知、開示、訂正等（訂正、追加、削除）、利用停止等（利用停止、消去）または第三者提供の一部もしくは全部の停止に関するご請求があった場合には、患者さんご本人であることを確認させていただいたうえで、応じられない合理的理由の無い限り、これに対応いたします。

ご請求は、本協議会事務局へご連絡ください。

【個人情報に関するお問い合わせ・苦情等への対応】

患者さんの個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情等は、本協議会事務局へご連絡ください。適切かつ迅速に対処できるよう努めてまいります。

【個人情報の取扱いの見直しおよび改善】

本協議会、東京都医師会および東京都病院協会では、上記の個人情報の取扱いに関して適宜見直し、一層の個人情報保護のために継続的改善に取り組んで

まいります。これに伴い、本指針が予告無しに変更されることがありますことを予めご了承ください。

指針の変更については、遅滞なく本ネットワークのホームページ等で告知いたします。変更内容について同意いただけない場合はいつでも本ネットワークから脱退することができます。脱退された患者さんの個人情報 は速やかに削除します。

東京総合医療ネットワーク運営協議会事務局
(一般社団法人東京都病院協会内に設置)

〒101-0062

東京都千代田区神田駿河台 2-5

東京都医師会館 404 号室

TEL : 03-5217-0896

FAX : 03-5217-0898

Mail : tousoui@tha.or.jp

【個人情報保護方針の制定日及び改定日】

制定：平成 29 年 9 月 1 日

改定：2022 年（令和 4 年）7 月 27 日